



Program szkolenia bazowego:

„Edukacja dla dostępnej komunikacji – poziom bazowy”

Cel główny: podniesienie kompetencji uczestników w zakresie dostępności komunikacji-informacyjnej, w tym stosowania prostego języka, zgodnie z USTAWĄ z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz Standardami dostępności dla polityki spójności 2021–2027 i potrzebami NGO.

Dzień 1 (8 godz.) – Podstawy dostępności i skutecznej komunikacji

Otwarcie szkolenia

- Powitanie uczestników, przedstawienie programu i celów
- Omówienie zasad (język równościowy, niedyskryminujący, wrażliwy na płeć)

Czym jest dostępność?

- Definicje i znaczenie dostępności (w kontekście NGO i usług publicznych)
- Dostępność w świetle prawa (Konwencja ONZ, Standardy dostępności 2021–2027)
- Uczestnicy w roli odbiorców i nadawców komunikacji

Dla kogo dostępność?

- Grupy odbiorców
- Analiza barier komunikacyjnych na przykładach z działalności NGO

Korzyści dla NGO ze stosowania dostępności

- Wzrost jakości usług i zaufania społecznego
- Budowanie wizerunku organizacji otwartej i włączającej
- Dostępność jako przewaga w projektach i grantach

Zasady skutecznej komunikacji + dobre praktyki

- Zasady komunikacji równościowej i niedyskryminującej
- Wrażliwość językowa (gender-sensitive, diversity-sensitive)
- Ćwiczenia: analiza materiałów NGO pod kątem dostępności językowej

Podsumowanie dnia, refleksja



Program szkolenia bazowego:

„Edukacja dla dostępnej komunikacji – poziom bazowy”

Dzień 2 (8 godz.) – dostępność informacyjno-komunikacyjna i prosty język

Wprowadzenie do dnia

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

- Standardy i rekomendacje
- Narzędzia wspierające (kontrast, napisy, alternatywne formaty, dostępność cyfrowa)
- Przykłady dostępnych i niedostępnych materiałów

Prosty język – zasady i charakterystyka

- Cechy prostego języka (struktura, słownictwo, jasność przekazu)
- Różnice między „językiem prostym” a „językiem łatwym do czytania (ETR)”
- Analiza przykładów dokumentów NGO

Warsztat praktyczny: piszemy w prostym języku

- Przerabianie tekstów NGO na wersję w prostym języku
- Ćwiczenia indywidualne i grupowe
- Feedback i refleksja

Dobre praktyki wdrożeniowe

- Jak wdrażać zasady dostępności w NGO (procedury, polityki, dobre praktyki)
- Case studies – przykłady z sektora pozarządowego

Podsumowanie szkolenia i ewaluacja

- Refleksja uczestników
- Wypełnienie protokołów ewaluacyjnych
- Wręczenie materiałów i zakończenie

Metody pracy:

- mini-wykład, dyskusja moderowana, praca w grupach, studia przypadków, ćwiczenia warsztatowe, analiza materiałów NGO.

Rezultaty uczenia się:

Po szkoleniu uczestnicy:

- Rozumieją podstawowe pojęcia dostępności i jej znaczenie w działalności NGO.
- Potrafią wskazać bariery komunikacyjne i proponować rozwiązania.
- Znają zasady prostego języka i komunikacji równościowej.
- Potrafią przygotować materiały informacyjne NGO w prostym języku.
- Wiedzą, jak wdrażać dobre praktyki dostępności w organizacjach.