

Akademia Prostej Komunikacji

Komunikacja dostępna i zrozumiała – klucz do wysokiej jakości usług NGO

Dzień 1 – Prosty język w praktyce NGO

Rozpoczęcie od godz. 13:00

13:00–14:00 Obiad i rejestracja uczestników i uczestniczek

14:00–15:30

Moduł 1: Dlaczego prosty język jest ważny?

Komunikacja, która trafia do odbiorców usług NGO – niezależnie od ich wieku, doświadczenia i kompetencji.

15:30–15:45 Przerwa kawowa

15:45–17:15

Moduł 2: Jak pisać i mówić, żeby być zrozumianym?

Zasady prostego języka w praktyce NGO

17:15–17:30 Przerwa

17:30–19:00

Moduł 3: Komunikacja, która działa w organizacji

Przykłady dobrych praktyk: organizacje, które skutecznie ulepszyły sposób komunikacji

19:15 Kolacja

Dzień 2 – Komunikacja bez barier

08:00–09:00 Śniadanie

09:00–10:30

Moduł 1: Różnorodność potrzeb odbiorców komunikatów i usług NGO

Kim są osoby ze szczególnymi potrzebami? Jakie bariery mogą napotykać w dostępie do informacji i komunikacji?

10:30–10:45 Przerwa kawowa



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



10:45–12:15

Moduł 2: Jak mówić i pisać, żeby każdy mógł zrozumieć?

Komunikacja z osobami z niepełnosprawnościami, starszymi oraz z trudnościami poznawczymi lub komunikacyjnymi.

12:15–13:15 Obiad

13:15–14:45

Moduł 3: Język przystępny i dostępny. Standardy dostępności informacyjno-komunikacyjnej w NGO

14:45–15:00 Przerwa kawowa

15:00–17:15

Moduł 4: Język przystępny i dostępny. Standardy dostępności informacyjno-komunikacyjnej w NGO

19:00 Kolacja

Dzień 3 – Od komunikacji do ulepszania działań NGO

08:00–09:00 Śniadanie

09:00–10:30

Moduł 1: Komunikacja, która angażuje – jak budować relacje z odbiorcami usług NGO

Zakres:

- różnica między informowaniem a angażowaniem odbiorców,
- jak prowadzić komunikację, która buduje zaufanie,
- rola języka, tonu i kanałów komunikacji,
- przykłady działań zwiększających zaangażowanie odbiorców.

Przekaz: skuteczna komunikacja nie tylko informuje, ale także buduje relacje i zaangażowanie.

10:30–10:45 Przerwa kawowa



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



10:45–12:15

Moduł 2: Od pojedynczych działań do strategii – jak uporządkować komunikację w NGO

Zakres:

- najczęstsze błędy w komunikacji organizacji,
- czym jest strategia komunikacji i dlaczego jest potrzebna,
- kluczowe elementy spójnej komunikacji: odbiorca, kanały, język.

12:15–12:30 Przerwa kawowa

12:30–14:00

Moduł 3: Od wiedzy do działania – jak ulepszać komunikację organizacji

Zakres:

- dlaczego ulepszanie komunikacji w NGO bywa trudne,
- jak wprowadzać proste usprawnienia bez dużych zasobów,
- rola lidera i zespołu w ulepszaniu komunikacji,
- pierwsze kroki: co można wdrożyć od razu,

14:00–14:15 Zakończenie Akademii

14:15–15:00 Obiad

15:30 Wyjazd



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską

